CATALOGUE FORMATION

MANAGEMENT QSE

MANAGEMENT DE PROJETS ET D'ÉQUIPES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

MAITRISE ET OPTIMISATION D'UNE ORGANISATION

ENVIRONNEMENT ET DEVELOPPEMENT DURABLE

SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL

PEGAHSE

A propos de PeGAHSE

Mon cursus d'ingénieur HSE m'a amené à découvrir les domaines de la recherche, des études, des chantiers, de l'inspection, de la formation… J'ai pu évoluer dans des structures allant de TPE aux multinationales, dans des postes de Consultant, Responsable QSE, Manager, Directeur de projet. Ces différentes expériences m'ont conduit à m'engager dans l'entreprenariat en 2014, puis de créer PeGAHSE en 2022, avec des missions sur mesure dans les domaines QSE-RSE et management. Basé en région grenobloise, nos prestations de conseil, audit, formation et accompagnement se déroulent à distance ou dans vos locaux. Nous intervenons sur l'ensemble du territoire français, avec un réseau de partenaires qui partagent des valeurs communes au bénéfice de la performance de nos clients.

Marc VERCHERE

PeGAHSE réalise des prestations de conseil et de formation dans les domaines du management des hommes, de la qualité, de la sécurité et santé au travail, et de l'environnement.

PeGAHSE est spécialisé dans l'accompagnement d'organismes privés et publics en matière de management de projet et de démarche de progrès en lien avec normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26000, ISO 20121…

Les formations proposées dans ce catalogue peuvent être menées en parallèle avec des prestations d'accompagnement et d'audit interne.

Notre approche et nos valeurs

PeGAHSE propose des formations en Intra-entreprise. Elles sont conçues en intégrant vos objectifs pédagogiques et animées avec une approche pédagogique visant une montée en compétence pour chacun des apprenants, avec des exercices pratiques et concrets favorisant l'adhésion au-delà des apports théoriques.

PeGAHSE s'appuie sur un réseau de partenaires Consultants-formateurs pour permettre des interventions sur des prestations nécessitant des domaines de compétences et d'expertises variés tout en visant une réactivité pouvant répondre aux attentes de ses clients.

Les Consultants-formateurs s'attachent à intégrer les valeurs de PeGAHSE :

Sur mesure - Nos missions sont taillées pour vous !

Co-construction - Des conseils et analyses qui visent à donner du sens à vos démarches

Efficacité et pragmatisme - des phrases courtes valent parfois mieux qu'un long discours

Convivialité et bonne humeur - Des ingrédients essentiels à notre politique commune

Esprit d'équipe - Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

Responsabilité - PeGHASE se veut être responsable au travers d'engagements environnementaux (membre de Team for the Planet) et sociétaux (actions auprès d'écoles). PeGAHSE s'engage aussi à appliquer ses engagements SSE en interne !

« Si tu donnes un poisson à un homme, il mangera un jour, si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours » (Confucius)

Nos évaluations des acquis

Les formations sont généralement animées sur des courtes sessions chez PeGAHSE. Le Consultant-formateur évalue l'appropriation des notions par les apprenants et leur engagement à travers :

- Des points récapitulatifs réguliers (après chaque module, en début de chaque nouvelle journée), via des questionnements en groupe,
- Les restitutions des cas pratiques réalisées par les apprenants.

Au-delà des mises en situation, des outils d'évaluation des acquis peuvent être mis en place pour certaines formations (au cas par cas). Leur conception est réalisée selon les objectifs de la formation, et peuvent prendre la forme :

- De questionnaires écrits (QCM, quizz, questions ouvertes),
- De questions orales ouvertes (aux apprenants, selon des échantillonnages variés),
- De chasse aux risques,
- D'analyses après les travaux (individuels, de groupe, travaux intersessions pour les formations-action).

Nos résultats

Depuis les premières formations initiées en 2022, 100% des apprenants ont évalué comme **satisfaisant (3/4) ou très satisfaisant (4/4)** :

- **Les acquis lors de la formation et leur utilité,**
- **La maîtrise du formateur.**

PeGAHSE est certifié Qualiopi pour les actions de formation depuis le 29 février 2024.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

Sommaire

A propos de PeGAHSE 2

Sommaire 5

Nos formations par domaine 6

1. Management QSE 7

2. Management de projets et d'équipes 18

3. Gestion des ressources humaines 19

4. Maîtrise et optimisation d'une organisation 20

5. Environnement et Développement Durable 21

6. Sécurité et Santé au Travail 22

Informations, tarifs et modalités d'accès 37

Accueil des personnes en situation de handicap 37

Nos formations par domaine

Ce catalogue répertorie les principales formations que nous animons. Les formations sont classées selon les domaines d'expertise suivants :

MANAGEMENT QSE

MANAGEMENT DE PROJETS ET D'ÉQUIPES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

MAITRISE ET OPTIMISATION D'UNE ORGANISATION

ENVIRONNEMENT ET DEVELOPPEMENT DURABLE

SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL

Nos formations ont vocation à être **pragmatiques et efficaces**. Aussi, les formations de ce catalogue sont présentées de manière claire grâce à des tableaux synthétiques, pour vous permettre d'identifier très simplement les formations qui répondent exactement à vos besoins.

Vous voulez une prestation "sur mesure" ?

PeGAHSE est en mesure **d'adapter des programmes** de formation ou d'en **concevoir**, en fonction de vos besoins et de vos spécificités :

- ✓ Formation selon un référentiel interne
- ✓ Approfondissement de connaissances ou de savoir faire
- ✓ Besoins spécifiques

À chaque cas répondra une **solution spécifique** dont vous aurez validé le contenu, la durée, la forme. Des contacts directs avec les formateurs vous assurent la meilleure prise en compte possible de vos besoins.

Date d'édition du catalogue : 8 octobre 2024

1. Management QSE

Cette série de formations est destinée aux personnes qui sont chargées d'animer la mise en place, au sein de leur entreprise ou organisme, d'un système de management de la qualité et/ou de la sécurité et santé au travail et/ou de l'environnement, ou d'auditer en interne ce système.

MISE EN PLACE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE

MANAGEMENT DE LA QUALITE – NORME ISO 9001

Objectifs :

- Comprendre sur le fond les concepts du management de la qualité
- Connaître, comprendre et savoir utiliser les appuis méthodologiques que constituent les normes ISO 9000 / 9001 / 9004 et les modèles d'excellence
- Savoir comment mettre en œuvre un système de management de la qualité dans son organisme ou son entreprise

Contenu :

- ✓ Historique du management de la qualité (comprendre les origines et les objectifs des principes et référentiels mis au point par étapes successives)
- ✓ Les huit principes du management de la qualité selon la norme ISO 9000 et leurs applications concrètes dans les organismes (illustrées par des exemples)
- ✓ Traversée pédagogique de la norme ISO 9001 (connaître et comprendre la structure, les éléments clés et les modalités d'utilisation de la norme)
- ✓ Les étapes de la mise en place d'un système de management de la qualité au sein d'un organisme ou d'une entreprise (du diagnostic à la première revue de direction et la certification ISO 9001)

Prérequis :

Aucun

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Exposés et débats
- ✓ Exercices individuels et en sous-groupes visant à l'assimilation des éléments exposés

Public concerné :

- ✓ Dirigeants et cadres des organismes ou entreprises
- ✓ Responsable qualité / QSE (ou en devenir)
- ✓ Animateurs qualité (ou futurs animateurs)

10 personnes maximum par session

Durée : 2 jours

Code formation : MAN 1

MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET DEVELOPPEMENT DURABLE – NORME ISO 14001

Objectifs :

- Comprendre sur le fond les concepts du management environnemental et du développement durable
- Connaître, comprendre et savoir utiliser l'appui méthodologique que constitue la norme ISO 14001
- Savoir comment mettre en œuvre un système de management environnemental dans son organisme ou son entreprise

Contenu :

- ✓ Historique du management environnemental (comprendre les origines et les objectifs des principes et référentiels mis au point par étapes successives)
- ✓ Les concepts fondamentaux du management environnemental selon la norme ISO 14001 et leurs applications concrètes dans les organismes (illustrées par des exemples pris dans le domaine du bâtiment et des travaux publics)
- ✓ Traversée pédagogique de la norme ISO 14001 (connaître et comprendre la structure, les éléments clés et les modalités d'utilisation de la norme) ; comparaison par rapport à la structure de la norme ISO 9001 relative aux systèmes de management de la qualité
- ✓ Les étapes de la mise en place d'un système de management environnemental au sein d'un organisme ou d'une entreprise (de l'analyse environnementale à la première revue de direction et la certification ISO 14001)

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Exposés et débats
- ✓ Exercices individuels et en sous-groupes visant à l'assimilation des éléments exposés

Public concerné :

- ✓ Dirigeants et cadres des organismes ou entreprises
- ✓ Responsable QSE
- ✓ Animateurs environnementaux (ou futurs animateurs environnementaux)

10 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 2 jours

Code formation : MAN 2

LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA SECURITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL (SUR LA BASE DE L'ISO 45001)

Objectifs :

- Mettre en place un système de management permettant de diminuer les accidents et les maladies professionnelles liés aux conditions de travail et respectant la réglementation en matière de Santé et Sécurité au Travail
- Savoir déployer les exigences de l'ISO 45001

Contenu :

- ✓ Le contexte réglementaire de la Santé et la Sécurité au Travail :
  - La Directive du 9 décembre 1996 (dite SEVESO II)
  - La Directive Européenne du 12 juin 1989
  - La Loi du 31 décembre 1991
  - Le Décret de 2001…
- ✓ Les référentiels : ISO 45001 et ILO-OSH
- ✓ Les responsabilités pénales du Chef d'entreprise et du salarié
- ✓ L'amélioration continue en matière de SST :
  - La définition de la politique et des objectifs
  - La planification du programme d'actions
  - La mise en place de la planification
  - Vérification et suivi des actions mises en place
  - Les revues périodiques
- ✓ Les différentes étapes de mise en place d'un SMSST
- ✓ Le système documentaire du SMSST : exemple de supports documentaires
- ✓ Mesure de l'efficacité du SMSST : les audits
- ✓ L'amélioration du SMSST : la revue de direction

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Déductive, active, participative
- ✓ Quelques apports de connaissances : exposés
- ✓ Travaux en sous-groupes et restitution en séance plénière

Public concerné :

- ✓ Directeurs
- ✓ Responsables Sécurité / QSE
- ✓ Animateurs Sécurité. /QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 3 jours

Code formation : MAN 3

LE MANAGEMENT DE LA SECURITE SELON LE REFERENTIEL MASE

Objectifs :

- Savoir mettre en place un système de management selon le référentiel MASE – France Chimie v. 2024
- Savoir adapter les outils à son organisation pour disposer d'un système vivant et efficace

Contenu :

- ✓ Le contexte réglementaire de la Santé et la Sécurité au Travail
- ✓ L'origine du référentiel MASE – France Chimie, son évolution (jusqu'à la version 2024) et ses spécificités au regard d'autres référentiels (notamment le principe de certification)
- ✓ Les responsabilités pénales du Chef d'entreprise et du salarié
- ✓ L'engagement de la Direction et la politique
- ✓ Les différentes étapes de mise en place d'un SMSSE
- ✓ Le système documentaire du SMSSE : exemple de supports documentaires
- ✓ Le système de formations / habilitations à mettre en place
- ✓ La préparation des activités et des chantiers
- ✓ La gestion du matériel
- ✓ Mesure de l'efficacité du SMSSE : les audits terrains et systèmes
- ✓ L'analyse des accidents et incidents
- ✓ L'amélioration continue du SMSSE : le bilan SSE et le plan d'actions

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Déductive, active, participative
- ✓ Quelques apports de connaissances : exposés
- ✓ Travaux en sous-groupes et restitution en séance plénière

Public concerné :

- ✓ Directeurs
- ✓ Responsables Sécurité / QSE
- ✓ Animateurs Sécurité / QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 2 jours

Code formation : MAN 4

SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE QSE

Objectifs :
- Intégrer des systèmes de qualité sécurité environnement et les faire vivre
- Acquérir les bases essentielles et les méthodes qui permettent de piloter efficacement un Système de Management Intégré (SMI)

Contenu :

- ✓ Comprendre les enjeux d'un système intégré
- ✓ Identifier les acteurs, les obligations, les attentes des parties intéressées
- ✓ Valider les finalités attendues d'un SMI
- ✓ Rappel des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 / MASE (similitudes et particularités)
- ✓ Créer un réseau QSE au sein de l'entreprise (responsables, correspondants, auditeurs du système QSE, etc.)
- ✓ Faire vivre son plan de gestion de risques
- ✓ Gérer et simuler les situations d'urgence
- ✓ Programmer ses bilans, organiser des revues de processus
- ✓ Assurer la veille réglementaire
- ✓ Déclencher des actions correctives et préventives et mettre en œuvre un plan de continuité
- ✓ Mesurer le niveau d'intégration et de maturité de son QSE : auto évaluation
- ✓ Faire progresser son SMI : se fixer des axes de progrès, être force de proposition
- ✓ Mettre en place un tableau de bord de suivi du SMI avec des indicateurs QSE

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Déductive, active, participative
- ✓ Quelques apports de connaissances : exposés
- ✓ Travaux en sous-groupes et restitution en séance plénière

Public concerné :

- ✓ Directeurs
- ✓ Responsables QSE
- ✓ Animateurs QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

- 1ere expérience en animation QSE

Durée : 3 jours

Code formation : MAN 5

ANIMATEUR QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

Objectifs :

- S'approprier et maîtriser les principales exigences des 3 normes : ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001
- S'approprier les bases nécessaires et les techniques adaptées qui permettent d'animer une démarche QSE
- Animer la démarche QSE dans le cadre d'un seul Système de Management Intégré (SMI)
- Définir et maîtriser son rôle et ses responsabilités dans le cadre d'une démarche QSE

Contenu :

- ✓ Identifier et analyser les exigences des 3 normes : ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001
- ✓ Etablir les liens et la cohérence de ces 3 normes à partir du schéma général d'amélioration
- ✓ Déduire de ces liens et de cette cohérence la manière de mettre en place un SMI
- ✓ Comprendre les enjeux d'un SMI
- ✓ Identifier les acteurs, les obligations et les attentes des parties prenantes internes et externes
- ✓ Maîtriser la conception et la rédaction des documents supports du SMI : simples, faciles à s'approprier et permettant d'aller à l'essentiel
- ✓ Maîtriser les techniques d'animation et de reporting
- ✓ Créer et animer un réseau QSE au sein de son entreprise : correspondants QSE, auditeurs QSE, pilotes de processus
- ✓ Elaborer et faire vivre son plan de gestion de risques QSE
- ✓ Gérer et simuler les situations d'urgence
- ✓ Organiser des revues de processus
- ✓ Mettre en place un tableau de bord du suivi du SMI avec des indicateurs QSE de résultat et de performance
- ✓ Savoir susciter des axes de progrès et être force de propositions d'améliorations
- ✓ Préparer en relation avec la Direction les programmes d'audits QSE et les revues de direction

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apport de connaissances et exposés
- ✓ Déductive, active, participative
- ✓ Travaux en sous-groupe et restitution en séance plénière
- ✓ Mise en situation et jeux de rôle

Public concerné :

- ✓ Animateurs Qualité
- ✓ Responsables Sécurité
- ✓ Responsables environnemental
- ✓ Futurs animateurs QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

- 1ere expérience en animation QSE

Durée : 4 jours

Code formation : MAN 6

METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE DE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE)

Objectifs :

- Acquérir la réglementation et les normes en Europe en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)
- Disposer d'une culture concernant les différents aspects du Développement Durable en tant qu'outil de management d'entreprise
- Mesurer la capacité de l'entreprise à contribuer au Développement Durable

Contenu :

- ✓ Les concepts du Développement Durable et de la RSE
- ✓ L'historique : de Rome à Copenhague, l'itinéraire de ces concepts
- ✓ Les textes fondamentaux du Développement Durable et de la RSE : Rapports Meadows et Bruntland, Loi de Nouvelles Régulations Economiques, Charte de l'environnement, SD 21000, ISO 26000 et autres normes...
- ✓ Comment cheminer d'une démarche Qualité-Sécurité-Environnement à une démarche de RSE ?
- ✓ La prise en compte des parties prenantes impactant ou impactées par l'entreprise
- ✓ La RSE : outil de management permettant de fédérer l'ensemble des parties prenantes
- ✓ Les outils pour accompagner la mise en place d'une démarche RSE (diagnostics Responsabilité Sociétale d'Entreprise, Bilan Carbone, Analyse de Cycle de vie, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences...)

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Témoignages
- ✓ Co-construction de plans d'actions sur la base des questions centrales de la RSE et des domaines d'actions pertinents

Public concerné :

- ✓ Chefs d'entreprise
- ✓ Directeurs de Centre de production
- ✓ Directeurs d/ Responsable QSE

12 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 2 jours

Code formation : MAN 7

LES EVOLUTIONS DU REFERENTIEL MASE V.2024

Objectifs :

- Connaître les nouveautés du référentiel MASE – France Chimie v. 2024
- Comprendre les exigences pour savoir les mettre en application dans son système SSE

Contenu :

- ✓ Les nouvelles exigences :
  - Notion de mise au travail,
  - L'analyse des risques santé et environnementaux et principes fondamentaux
  - La gestion des modifications des conditions opératoires
  - Analyse des impacts environnementaux
- ✓ Les exigences renforcées :
  - Santé et Environnement (animations, évaluation de la culture SSE, bilans)
  - Système de tutorat (durée, sensibilité)
  - Gestion des restrictions réglementaires
  - Préparations d'interventions : points d'arrêt dans les modes opératoires…
  - Locaux de vie sur chantier
  - Bilan et retour d'expérience
  - Efficacité des analyses et des actions suite aux événements SSE
  - Audit terrain et audit système
  - Bilan SSE (données d'entrée et de sortie)
- ✓ Les changements mineurs : recollement réglementaire, enregistrement des actions immédiates, évaluation de la sensibilité et des connaissances avant embauche, contrôles d'exposition, critères de sélection des sous-traitants, modifications de vocabulaire et ordre des chapitres
- ✓ Les simplifications : manuel, plan d'actions, écarts de budget SSE, efficacité du système (ex §4.1), amélioration continue (ex §5.1)
- ✓ Les évolutions dans les cotations
  - Axe 3
  - Les points spécifiques : engagement de la Direction, pilotage du système, culture SSE, principes généraux de prévention, seuil de déclenchement de l'analyse approfondie
- ✓ Neutralisation de questions
- ✓ Délai d'application du référentiel

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Déductive, active, participative
- ✓ Quelques apports de connaissances : exposés, lecture participative (séances d'appropriation)
- ✓ Travaux en sous-groupes et restitution en séance plénière

Public concerné :

- ✓ Directeurs
- ✓ Responsables Sécurité / QSE
- ✓ Animateurs Sécurité / QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Avoir déjà mis en œuvre ou connaître le référentiel MASE v.2014

Durée : 0,5 jour

Code formation : MAN 8

AUDIT DES SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE

AUDITEUR INTERNE QSE

Objectifs :

- Maîtriser la méthodologie et le comportement adapté pour mener à bien des audits internes de Système de Management Intégré QSE
- Apprendre à vérifier l'application des dispositions du manuel du SMI
- Apprendre à vérifier l'atteinte des résultats

Contenu :

- ✓ Les enjeux des objectifs : le rôle de l'audit dans les systèmes de management intégré QSE
- ✓ Les types d'audit : audit système, audit processus, audit prestation de service / produit, audit procédure
- ✓ Les référentiels : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 19011
- ✓ Les étapes clés de l'audit :
  - La préparation de la visite
  - La visite d'audit / entretiens
  - L'après visite
- ✓ La conduite des audits
- ✓ Le rapport d'audit
- ✓ L'exploitation des audits par les audités
- ✓ Les comportements de l'auditeur :
  - Les attitudes selon PORTER
  - L'affirmation de soi : l'ASSERTIVITE

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Interactives avec exploitation du vécu des participants
- ✓ Études collectives des textes de référence
- ✓ Jeux de rôle et mise en situation d'entretiens d'audit

Public concerné :

- ✓ Responsables QSE
- ✓ Animateurs QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 3 jours

Code formation : AUD 1

AUDITEUR INTERNE MASE

Objectifs :

- Maîtriser la méthodologie et le comportement adapté pour mener à bien des audits internes de Système de Management SSE
- Apprendre à vérifier l'application des dispositions du référentiel MASE
- Apprendre à vérifier l'atteinte des résultats

Contenu :

- ✓ Les enjeux des objectifs : le rôle de l'audit dans les systèmes de management SSE
- ✓ Les types d'audit : audit système, audit terrain
- ✓ Le référentiel MASE (v. 2024) : ses exigences
- ✓ Les étapes clés de l'audit :
  - La préparation de l'audit (plan, préparation documentaire…)
  - L'audit sur site (et la clôture)
  - L'après audit
- ✓ La conduite des audits
- ✓ Le rapport d'audit
- ✓ L'exploitation des audits par les audités
- ✓ Les comportements de l'auditeur :
  - Les attitudes selon PORTER
  - L'affirmation de soi : l'ASSERTIVITE

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Interactives avec exploitation du vécu des participants
- ✓ Études collectives des textes de référence
- ✓ Jeux de rôle et mise en situation d'entretiens d'audit

Public concerné :

- ✓ Responsables QSE
- ✓ Animateurs QSE

10 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 3 jours

Code formation : AUD 2

REALISER DES AUDITS TERRAIN SSE EFFICACES

Objectifs :

- Connaître la méthode d'audit
- Connaître les techniques d'audit
- Savoir appréhender une grille d'audit
- Savoir identifier d'éventuels écarts et les formaliser

Contenu :

- ✓ Présentation de la méthodologie d'audit
- ✓ Présentation des techniques d'audit
- ✓ Réalisation d'exercices relatifs aux techniques d'audit
- ✓ Application sur des exemples de grilles d'audits terrain SSE
- ✓ Simulation d'audits terrain (atelier, chantier)
- ✓ Retour d'expérience sur les audits réalisés
- ✓ Mise en commun des meilleures pratiques

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Exposés et débats
- ✓ Exercices individuels et en sous-groupes visant à l'assimilation des éléments exposés

Public concerné :

- ✓ Cadres des organismes ou entreprises
- ✓ Responsable ou animateur QSE
- ✓ Encadrant

6 à 8 personnes maximum par session

Prérequis :

Aucun

Durée : 2 jours

Code formation : AUD 3

2. Management de projets et d'équipes

Ces formations sont destinées aux personnes des entreprises ou organismes qui souhaitent accroître leurs capacités à diriger des projets et/ou des équipes. Elles font l'objet d'un programme spécifique selon les objectifs pédagogiques co-définis.

Les thématiques proposées sont :

- Animation de projet et d'équipes
  - Méthodologie de Conduite de projet
  - Conduite de réunion
  - Méthodologie d'analyse et de résolution de problème
- Développement personnel
  - Communication interpersonnelle
  - Développement des compétences de manager
  - Prise de décision et délégation
  - Conduite d'entretien avec un collaborateur
  - Gestion des conflits
  - Gestion du temps
  - Maîtrise de la prise de parole en public

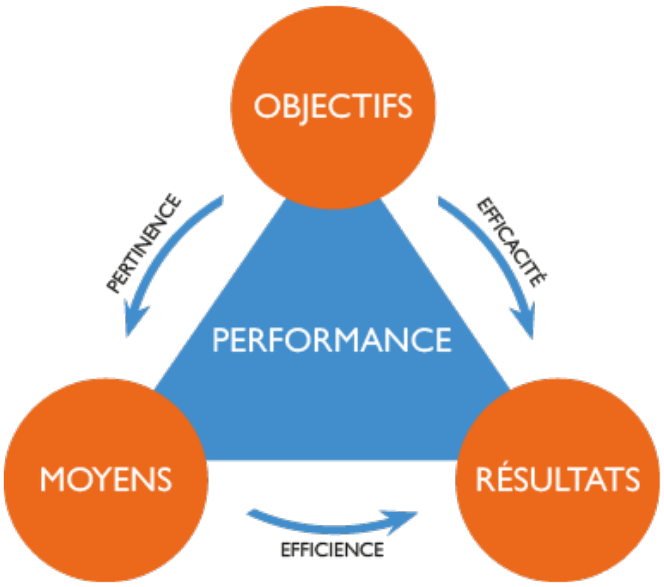
3. Gestion des ressources humaines

Ces formations sont destinées aux personnes qui ont besoin ou qui souhaitent accroître leurs compétences pour être un acteur efficace dans le développement des ressources humaines. Elles font l'objet d'un programme spécifique selon les objectifs pédagogiques co-définis.

Les thématiques proposées sont :

- Conduite d'un entretien d'appréciation
- Devenir tuteur
- Formateur interne occasionnel

4. Maîtrise et optimisation d'une organisation



Ces formations sont destinées aux personnes du « Top Management » qui ont besoin d'optimiser leur efficacité, leurs actions et leurs modèles d'organisation. Elles font l'objet d'un programme spécifique selon les objectifs pédagogiques co-définis.

Les thématiques proposées sont :

- Contribuer à améliorer la performance dans le cadre des démarches Qualité / QSE
- Évaluer les risques du projet et/ou de l'organisation

5. Environnement et Développement Durable

Ces formations sont destinées aux encadrants et aux services QSE qui souhaitent développer leur compétences et/ou mettre en place des projets environnementaux au sein de leur structure. Elles font l'objet d'un programme spécifique selon les objectifs pédagogiques co-définis.

Les thématiques proposées sont :

- Prise en compte de la dimension environnement sur un chantier (pour un Maître d'Ouvrage, entreprise…),
- Savoir établir un Bilan Carbone / Gaz à Effet de Serre (GES),
- Savoir réaliser une Analyse environnementale.

6. Sécurité et Santé au Travail

Ces formations sont destinées aux personnes responsables, à un titre ou à un autre, au sein d'une collectivité publique ou d'une entreprise, sur un chantier ou sur un site industriel de la sécurité et de la santé au travail, qui souhaitent perfectionner leurs connaissances dans le cadre de la responsabilité qui leur est attribuée.

SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL – ROLES, RESPONSABILITES ET MISSIONS

RESPONSABILITES CIVILES ET PENALES

Objectifs :

- Identifier les responsabilités en cas d'accidents, de maladies professionnelles ou de non-respect de la réglementation

Contenu :

- ✓ Les responsabilités civiles et pénales
- ✓ Les responsabilités civiles :
  - Le droit commun de la responsabilité civile
  - La faute inexcusable
- ✓ Les responsabilités pénales :
  - Les infractions issues du Code Pénal : atteintes involontaires à autrui, à la notion de mise en danger
  - Les infractions issues du Code du Travail : délits en matière d'hygiène et de sécurité, contraventions
- ✓ Les personnes responsables et les délégations de pouvoir
  - Les personnes physiques : le chef d'entreprise et le personnel de l'entreprise
  - La délégation de pouvoirs, les personnes extérieures à l'entreprise
  - Les personnes morales
- ✓ Les peines applicables :
  - Aux personnes physiques
  - Aux personnes morales
- ✓ Le système judiciaire
- ✓ L'action de la justice : mécanisme

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Approche théorique
- ✓ Exposés - débats et réflexions en groupes
- ✓ Retour d'expériences (individuels et jurisprudence)

Public concerné :

- ✓ Dirigeants de PME, PMI
- ✓ Chefs d'établissement
- ✓ Cadres
- ✓ Personnel d'encadrement,
- ✓ Membres du CSE / CSSCT...

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 1 jour

Code formation : SST 1

PRINCIPALES OBLIGATIONS D'UN CHEF D'ENTREPRISE

Objectifs :

- Mettre en œuvre une démarche de prévention dans l'entreprise répondant aux obligations réglementaires
- Responsabiliser les équipes à la prévention

Contenu :

- ✓ Les obligations en matière d'hygiène, sécurité et conditions de travail :
  - Document unique et plan d'actions
  - Rôle, élaboration et suivi du document unique
  - Rédaction du plan d'actions
  - Formations obligatoires à la sécurité
  - Conformité des matériels, matériaux, produits et équipements
  - Les autorisations, habilitations et aptitudes
- ✓ 2ème journée : procédures avant chantier
  - Les équipements de travail : choix / vérifications / maintenance
  - La préparation des travaux
  - La coordination (PGC/PPSPS…)
  - Le plan de prévention
  - La gestion des accidents
  - Enquête / retour d'expériences
  - Les responsabilités civile et pénale et leurs conséquences

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Approche théorique
- ✓ Exposés - débats et réflexions en groupes
- ✓ Retour d'expériences (individuels et jurisprudence)
- ✓ Apprentissage à la démarche de progrès

Public concerné :

- ✓ Dirigeants de TPE, PME, PMI
- ✓ Chefs d'établissement
- ✓ Artisans

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 2 jours

Code formation : SST 2

MANAGEMENT DE LA PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Objectifs :

- Connaître le contexte de la sécurité et de la prévention
- Identifier le cadre réglementaire et législatif applicable à l'activité de l'entreprise
- Comprendre et mettre en œuvre la méthodologie d'évaluation des risques professionnels

Contenu :

- ✓ Définitions essentielles et enjeux de la prévention
- ✓ La prévention en France
  - Les acteurs
  - Le cadre législatif et réglementaire
- ✓ L'organisation de la prévention dans l'entreprise
  - Les règles de responsabilité
  - Rôles et missions de tous les acteurs de l'entreprise
- ✓ Rôle et missions du responsable sécurité
  - Rôle administratif et de gestion
  - Rôle de contrôle et de suivi
  - Rôle de conseil et d'animation
- ✓ Les moyens d'action du responsable sécurité
  - Etude des risques
  - Etude des postes et des situations de travail
  - Approche ergonomique des conditions de travail
- ✓ Le développement de l'esprit sécurité
  - Politique
  - Bilan et programme de prévention
  - Le réseau de relations de l'animateur de prévention

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Cours théorique et pratique
- ✓ Approche pédagogique interactive et méthodologique (projection de films, étude de cas, travail en sous-groupes)
- ✓ Partage d'expériences
- ✓ Apprentissage à la démarche de progrès

Public concerné :

- ✓ Toute personne désignée par son employeur comme responsable sécurité pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels de l'entreprise

8 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 5 jours

Code formation : SST 3

IMPLIQUER LES MANAGERS DANS LA POLITIQUE SECURITE DE L'ENTREPRISE

Objectifs :

- Intégrer la problématique sécurité dans votre management quotidien
- Traduire la politique sécurité de votre entreprise en objectifs opérationnels pour vos équipes
- Animer ces objectifs sur le terrain
- Bâtir une communication efficace en matière de prévention-sécurité
- Situer votre rôle par rapport à la fonction sécurité
- Résoudre les situations conflictuelles liées à la sécurité sur le terrain

Contenu :

- ✓ Alternance d'exposés théoriques, de mises en situation et d'études de cas concrets :
  - Le management au quotidien
  - La sécurité en entreprise
  - Intégrer la sécurité dans le management
  - La politique sécurité de votre entreprise
  - Traduire la politique sécurité de son entreprise en objectifs opérationnels

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Cours théorique et pratique
- ✓ Approche pédagogique interactive et méthodologique (projection de films, étude de cas, travail en sous-groupes)
- ✓ Partage d'expériences
- ✓ Apprentissage à la démarche de progrès

Public concerné :

- ✓ Toutes les personnes exerçant un rôle de management en entreprise

10 personnes maximum par session

Nota : sur les 4 jours de formation, les sessions ne comprendront pas les mêmes participants – le programme de formation spécifique sera établi de manière adaptée à chaque société

Selon le public, les sessions pourront prendre la forme d'un groupe de travail (notamment avec les membres de la Direction)

Prérequis :

- ✓ Première expérience de management

Durée : 4 jours

Code formation : SST 4

ANALYSER ET EVALUER LES RISQUES AU POSTE DE TRAVAIL

Objectifs :

- Identifier les dangers associés aux activités, les phases de travail critiques, évaluer et maîtriser les risques professionnels

Contenu :

- ✓ Rappel de la réglementation en matière de l'hygiène sécurité et santé au travail (obligations des employeurs et des salariés)
- ✓ Responsabilité civile et pénale des employeurs
- ✓ Identifier les acteurs internes et externes et mettre en place des actions de communication avec eux
- ✓ Faire un inventaire des dangers et des risques
- ✓ Les méthodes d'évaluation "a priori" des risques
- ✓ Recueillir les résultats des évaluations des risques
- ✓ Mesurer et hiérarchiser les risques

Prérequis :

- ✓ Aucun

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Déductive - active
- ✓ Exposés - débats et réflexions en groupes
- ✓ Exercices en sous-groupes

Public concerné :

- ✓ Responsables de sites
- ✓ Animateurs sécurité, hygiène et santé au travail
- ✓ Responsables sécurité, hygiène et santé au travail
- ✓ Encadrants ou toute personne ayant en charge la gestion des risques

10 personnes maximum par session

Durée : 2 jours

Code formation : SST 5

ÉLABORATION, SUIVI ET MISE A JOUR DU DOCUMENT UNIQUE DE SON ORGANISME (ET ELABORER SON PAPRIPACT)

Objectifs :

- Savoir élaborer le document unique, le faire vivre et le mettre à jour
- Mettre en place un plan de prévention adéquat et le faire évoluer

Contenu :

- ✓ Elaborer le document unique et organiser son suivi
- ✓ Identifier et mettre en œuvre des mesures de prévention adaptées
- ✓ Mettre en place son plan d'action pour la prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIPACT), le faire évoluer et suivre l'efficacité des actions
- ✓ Maîtriser les aspects collaboratifs avec les acteurs internes et externes de la prévention

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Déductive - active
- ✓ Exposés - débats et réflexions en groupes
- ✓ Exercices en sous-groupes

Public concerné :

- ✓ Responsables du site
- ✓ Animateurs sécurité, hygiène et santé au travail
- ✓ Responsables sécurité, hygiène et santé au travail
- ✓ Encadrants ou toute personne ayant en charge la gestion des risques

10 personnes maximum par session

Prérequis :

- Avoir suivi la formation SST 1

Durée : 2 jours

Code formation : SST 6

ANALYSE DE L'ACCIDENT PAR LA METHODE DE L'ARBRE DES CAUSES

Objectifs :

- Apprendre la méthode d'analyse des accidents par l'arbre des causes
- Savoir analyser des cas réels d'accidents pour en ressortir les causes réelles et profondes
- Savoir exploiter les dysfonctionnements relevés dans une démarche de progrès

Contenu :

- ✓ Pourquoi analyser les accidents du travail ?
- ✓ Apport de notions réglementaires
- ✓ Les difficultés de l'analyse
- ✓ Les enjeux de l'analyse
- ✓ Grands principes de prévention (PGP, risques…)
- ✓ Méthode d'analyse des accidents du travail : l'arbre des causes
- ✓ L'exploitation des résultats des analyses des accidents pour leur prévention
- ✓ Les démarches de progrès en matière de sécurité
- ✓ Lien avec les systèmes de management de la sécurité (ISO 45001, MASE, ILO-OSH)

Prérequis :

- ✓ Aucun

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Formation théorique
- ✓ Formation méthodologie
- ✓ Exemple et cas concrets avec niveaux croissants de difficultés

Public concerné :

- ✓ Responsables de site
- ✓ Animateurs sécurité, hygiène et santé au travail
- ✓ Responsables sécurité, hygiène et santé au travail
- ✓ Encadrants ou toute personne ayant en charge la gestion des risques

10 personnes maximum par session

Durée : 1 jour

Code formation : SST 7

SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL – CHANTIERS, ENTRETIEN ET SOCIETES EXTERIEURES

APPLIQUER ET FAIRE APPLIQUER LES REGLEMENTATIONS EN MATIERE DE SST SUR UN CHANTIER

Objectifs : Développer la capacité à :

- Agir sur les risques rencontrés sur les chantiers
- Répondre aux problèmes de prévention et de sécurité sur les chantiers
- Impliquer ses équipes dans une démarche de responsabilisation
- Communiquer efficacement auprès de ses équipes

Contenu :

- ✓ Réaliser une veille réglementaire spécifique du chantier
- ✓ Enjeux de la prévention et notions de responsabilité
- ✓ Identifier et évaluer les risques spécifiques du chantier – techniques de prévention associées
- ✓ Formations en matière d'HSCT (spécifiques chantiers)
- ✓ Autorisations, habilitations et aptitudes
- ✓ Analyser des fiches de données sécurité des produits utilisés sur le chantier
- ✓ Evaluer l'adéquation des consignes
- ✓ Décrypter le contenu d'un plan de prévention et/ou d'un PPSPS
- ✓ Mesurer et évaluer les mesures préventives au regard du Plan de Prévention et/ou du PPSPS
- ✓ Identifier les pistes d'amélioration et mettre en place les actions correctives adéquates
- ✓ Les méthodes de communication

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apport de connaissances théoriques
- ✓ Exercices pratiques sur chantier

Public concerné :

- ✓ Responsables du chantier
- ✓ Animateurs HSE Chantier
- ✓ Conducteurs de travaux
- ✓ Chefs d'équipe

10 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 2 jours

Code formation : SST 8

GESTION DES ENTREPRISES EXTERIEURES – PLANS DE PREVENTION

Objectifs :

- Apprécier le contexte et les enjeux de la sous-traitance en matière de sécurité
- Identifier les principales dispositions du Code du Travail
- Evaluer l'impact de la réglementation dans l'organisation des interventions des Entreprises Extérieures

Contenu :

- ✓ Le contexte réglementaire entre l'Entreprise Utilisatrice et l'Entreprise Extérieure : le Décret du 20 Février 1992
- ✓ Les limites engendrées par la coordination SPS pour les opérations de BTP
- ✓ Les obligations du Code du Travail et de l'Arrêté du 19 Mars 1993
- ✓ Le rôle des différents partenaires
  - Entreprise Utilisatrice et Entreprise Extérieure
  - CSE et CSSCT
  - Médecine du travail
- ✓ L'organisation d'une opération
  - Avant l'intervention
  - A l'ouverture des travaux
  - Pendant les travaux
- ✓ Le plan de prévention
- ✓ Applications pratiques : travail en commun sur cas concrets
- ✓ Le protocole de sécurité : application aux opérations de chargement et de déchargement

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apport de connaissances théoriques
- ✓ Etudes de cas
- ✓ Retours d'expériences

Public concerné :

- ✓ Chefs d'établissement
- ✓ Responsables services techniques
- ✓ Responsables sécurité

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 1 jour

Code formation : SST 10

SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL – RISQUES SPECIFIQUES

INCENDIE : ÉVACUATION – GUIDES-FILES ET SERRE-FILES

Objectifs :

- Mettre en œuvre les consignes et les procédures de l'établissement en cas d'évacuation
- Satisfaire au Code du Travail

Contenu :

- ✓ Partie théorique
  - Prévention et actions en cas de sinistres
  - Les problèmes et la propagation du feu et des fumées
  - Principales mesures visant à permettre une évacuation sûre et en bon ordre de l'ensemble des occupants
  - L'alarme, l'alerte (application des consignes)
  - L'évacuation : rôle du responsable d'évacuation, rôle des serre-files, rôle des guides d'évacuation, rôle du chargé du contrôle nominatif
- ✓ Partie pratique
  - Reconnaissance des itinéraires à emprunter
  - Vérification, actualisation et application des consignes : responsable d'évacuation, serre-files, guides d'évacuation, chargé du contrôle nominatif

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apport de connaissances théoriques
- ✓ Pratique sur site

Public concerné :

- ✓ Tout public

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 0,5 jour

Code formation : SST 11

INCENDIE : EXERCICE D'EVACUATION

Objectifs :

- Réagir face à un début d'incendie : optimiser le processus d'évacuation du site
- Satisfaire au Code du Travail

Contenu :

- ✓ Désignation du personnel :
  - Responsable d'évacuation
  - Guides-files
  - Serre-files
  - Chargé du contrôle nominatif
- ✓ Connaissances de leurs missions, des techniques et des consignes d'évacuation
- ✓ Mise en place d'un scénario d'exercice d'évacuation
- ✓ Renseignement du registre de sécurité
- ✓ Retour sur la gestion de l'évacuation

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Exercice pratique : évacuation
- ✓ Retour d'expérience

Public concerné :

- ✓ Toute entreprise souhaitant mettre en place un exercice d'évacuation

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 0,5 jour

Code formation : SST 12

INCENDIE : LA REDACTION D'UN PERMIS DE FEU

Objectifs :

- Connaître la réglementation relative au permis de feu
- Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds
- Mettre en œuvre les mesures de protection de la zone de travail
- Elaborer un permis de feu

Contenu :

- ✓ Réglementation : Code du Travail, règlement de sécurité (ERP et IGH), Décret du 20 février 1992 (plan de prévention)
- ✓ Identification des risques : modes de propagation (projection, conduction, rayonnement), inflammation des gaz chauds, phénomènes de combustion, état du matériel, positionnement des bouteilles (acétylène oxygène)
- ✓ Mesures de protection : éloignement ou protection des matériels, protection des parois, surveillance du chantier
- ✓ Elaboration du permis de feu : méthode de rédaction du document, personnes concernées et signataires, cadre juridique

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apport de connaissances théoriques

Public concerné :

- ✓ Chargés de sécurité
- ✓ Responsables de chantiers
- ✓ Opérateurs soudeurs

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 0,5 jour

Code formation : SST 13

ATEX : SENSIBILISATION AU RISQUE ATMOSPHERE EXPLOSIVE POUR LE PERSONNEL

Objectifs :

- Identifier les mécanismes de l'explosion
- Identifier les procédures d'accès et consignes générales à respecter en zone ATEX

Contenu :

- ✓ ATEX :
  - Les principes de base
  - Les définitions
  - Le vocabulaire
- ✓ La signalisation des zones ATEX
- ✓ Procédures à prendre en compte en zone ATEX
- ✓ Les règles générales de sécurité liées aux sites ATEX

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Etude de cas – Application pratique : évacuation
- ✓ Retour d'expérience

Public concerné :

- ✓ Toute personne travaillant sur un site exploitant des zones ATEX et susceptible d'intervenir ou de pénétrer dans une zone dangereuse

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 1 jour

Code formation : SST 14

SENSIBILISATION AU RISQUE CHIMIQUE

Objectifs :

- Identifier les prescriptions réglementaires relatives à la prévention du risque chimique
- Evaluer les risques liés aux agents chimiques pour la sécurité et la santé des travailleurs
- Définir les mesures de prévention destinées à supprimer ou à réduire les risques

Contenu :

- ✓ Accidents du Travail et Maladies Professionnelles
- ✓ Terminologie
- ✓ Les agents chimiques dangereux
  - La classification
  - Les dangerosités (toxicité, agressivité, inflammabilité...)
- ✓ L'identification des agents chimiques : étiquetage, fiches de données de sécurité
- ✓ L'évaluation du risque chimique
- ✓ Les mesures de prévention du risque chimique
- ✓ La mise en œuvre de la réglementation relative au risque chimique
  - Les notices aux postes de travail
  - Les fiches d'exposition et suivi médical
  - Les règles de stockage et de manipulation
- ✓ Dispositions spécifiques (CMR, SGH/CLP, Reach)

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Etude de cas – Application pratique
- ✓ Retour d'expériences

Public concerné :

- ✓ Tout personnel impliqué dans la prévention du risque chimique
- ✓ Tout personnel concerné par les agents chimiques dangereux

12 personnes maximum par session

Prérequis :

- ✓ Aucun

Durée : 1 jour

Code formation : SST 15

Informations, tarifs et modalités d'accès

Les demandes d'informations peuvent être transmises :

- Par **téléphone** : 06 82 77 13 29
- Par **mail** : contact@pegahse.fr

Les formations se déroulent en Intra-entreprise. Les délais de réalisation sont échangés lors de la prise de contact, en lien avec vos besoins et les disponibilités des participants et de l'équipe pédagogique.

Les montants des prestations sont calculés sur la base du temps de préparation (établi selon vos besoins de « sur-mesure » et la complexité de la formation), la durée d'animation et le lieu d'intervention. Les montants s'entendent quels que soient le nombre d'apprenants.

Accueil des personnes en situation de handicap

Lorsqu'une personne en situation de handicap s'inscrit à une formation, nous avons besoin d'en être informés.

Cette information permettra un échange avec la personne et l'entreprise pour déterminer la faisabilité et les adaptations nécessaires pour garantir la qualité de son accueil et de l'apprentissage.

Quelques références de PeGAHSE :

www.pegahse.fr